

MØD OP OG TRAP NED!

Kom og lær at takle konflikter med kunder! På mødet vil du få viden om, hvad konflikter er, hvad der sker for kunden i en konfliktfyldt situation, og hvordan konflikter trapper op. Du vil lære, hvordan du kan få konflikten trappet ned, og hvordan du i dagligdagen skal takle forskellige konfliktfyldte kundesituationer.



DATO/TID:

STED:

ANSVARLIG FOR MØDET:
