



Scan for at se 4 film
om kundeservice

3 RÅD

Konflikter er uundgåelige, når man arbejder med mennesker. men med disse 3 enkle råd kan du undgå, at konflikten eskalerer

1

Smit med ro

Folk gør ikke, som du siger. De gør, som du gør. Så smit med ro.

2

Skab kontakt

Mød kunden med empati. De fleste falder til ro, når de bliver anerkendt i deres frustration.

3

Hjælp hinanden

Konflikter er aldrig et individuelt ansvar. Sørg for at lave fælles aftaler på arbejdspladsen.