

Instruks ved bombetrussel

Bevar roen

Tal roligt med den der truer.
Få evt. andre til at alarmere politiet.

Notér

Ved telefonisk henvendelse så notér den rette ordlyd af meddelelsen og prøv at holde samtalen i gang.
Registrer så mange oplysninger som muligt fx:
- er det en mand/kvinde?
- siger stemmen noget om personens alder
- har personen accent?

Tal med den truende

Prøv at få oplyst:
- hvornår bomben vil sprænge?
- hvor er bomben anbragt?
- hvordan ser bomben ud?
- hvad er motivet?
- hvem står bag truslen?

Forsøg at trække tiden ud – spørg igen



Orienter

Informér nærmeste chef
Butiks- eller driftschef kontakter politiet.



Alarmér

Politiet afgør om butikken skal evakueres.

Varsling

Kendskab til trussel meldes til personalet i informationsskranken, som straks varsler øvrigt personale og kunder.

Evakuering bør foretages i samråd med politiet.

Red

Bring personer væk fra farezonen - udsæt ikke dig selv for fare.

Evakuér ansatte og kunder i din afdeling ud til samlingspladsen.

Få overblik over om alle er kommet ud. Det kan være svært i relation til kunderne, men det er muligt i forhold til kolleger.

Samlingspladsen er
(udfyldes af butik)

Yd førstehjælp

Tal roligt til folk - vis nærhed, omsorg og kontakt.