

Sikker adfærd der forebygger røveri

Butikken

- Hold øje med mistænkelige personer uden for og inde i butikken
- Sørg for, at I har et godt overblik over butikken
- Hold døre og vinduer lukket og låst i og til baglokalet
- Indret butikken overskueligt, så en eventuel røver ikke har mulighed for at skjule sig
- Sørg for, at der er mulighed for at se ud, og for at andre kan se ind i butikken
- Håndter penge og værdier diskret
- Sæt højdemarkeringer på ind- og udgangsdøre til brug for jeres signalement af røverens højde
- Sæt eventuelt tv-overvågning ved ind- og udgangsdøre og andre områder, hvor en mulig røver kan tænkes at opholde sig
- Skilt tydeligt med, hvilket teknisk sikkerhedsudstyr og andre forholdsregler butikken har f.eks. lav kontantbeholdning, personale har ikke adgang til pengeskab, tidslås på pengeskab m.m.
- Lav aftaler med nabobutikkerne om at være opmærksomme på mistænkelige episoder i og omkring hinandens butikker
- Hav en telefon eller overfaldsalarm i nærheden af salgsområdet, så hjælp hurtigt kan tilkaldes.
- Fortæl ikke uvedkommende om jeres sikkerhedsforanstaltninger

Optælling af penge

- Optælling af kassen må aldrig ske i nærvær af kunder
- Hvis optælling sker i butiklokalet, skal optælling foregå, når butikken er lukket, og optælling skal være afskærmet, så det ikke kan ses udefra
- Hvis optælling sker i baglokalet eller i et særskilt lokale, skal uvedkommende ikke kunne se, at der tælles penge op, og der må ikke lukkes uvedkommende ind i lokalet, mens pengene er fremme. Husk også at fraføre pengene diskret fra kassen til optællingssted, hvis det sker i butikkens åbningstid.

Opbevaring af penge og værdier

- Sørg for lav kontantbeholdning i kassen – få kontanter løbende deponeret i boks/pengeskab
- Større pengebeløb bør altid afleveres til et pengeinstitut så hurtigt som muligt.
- Opbevar dagens penge og andre værdier i godkendte pengeskabe - sørg også for, at de er låst i butikkens åbningstid.

Ekstern penge- og værditransport

- Skift jævnligt ruter og rutiner
- Transporter penge og værdier, mens det er lyst
- Transporter pengene og værdierne i neutral emballage



Hvis røveren står der

Bevar roen

så vidt det er muligt

Gør præcis,
som røveren siger

lagttag røveren – bemærk
højde, hår- og øjenfarve,
tøj, sko, sprog og særlige
kendetegn f.eks. ar
og tatoveringer

Råb ikke op,
og gør ikke
modstand

Gør intet, der kan
udsætte **dig** selv
eller **andre for vold**

Alarmér straks politiet

Aflås butikken

Afspær området, hvor røveren
har været, og **beskyt eventuelle**
fingeraftryk eller spor på
fx inventar, gulv og varer

Bemærk røverens
flugtmåde og
flugtrute

Skriv straks et signalement af
røveren – drøft ikke signalementet
med andre, og skriv kun det,
du er sikker på

Kontakt arbejdsgiver
eller andre personer,
der skal kontaktes i
tilfælde af røveri

Hjælp og støt hinanden
efter røveriet – få talt om situationen
og søg evt. krisepsykolog