

Eksempel på procedureplan ved røveri

INSTRUKS VED RØVERI	
Under røveri	
<ul style="list-style-type: none">• Bevar roen – så vidt det er muligt• Gør som røveren siger – hverken mere eller mindre• Lad være med at spille helt eller provokere• Iagttag røveren – påklædning, udseende, særlige kendetegn, stemme/sprog, våben• Læg mærke til røverens flugtmåde og -rute• Udløs alarmer, så snart det er muligt	
Efter røveri	
Alarmér og oplys	<p>Aktiver alarmer, hvis det ikke allerede er sket, og ring til politiet på 112.</p> <p>Fortæl, at der har været røveri, og</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvem du er• Hvor du ringer fra (indsæt butikkens navn og adresse)• Hvilket tlf.nr. du ringer fra• Om der er tilskadekomne eller personer i fare• Signalement af røver og flugtmåde og -vej.
Yd førstehjælp	<ul style="list-style-type: none">• Hjælp chokerede kunder og kollegaer – tal roligt til folk – vis nærhed, omsorg og kontakt• Udøv fysisk førstehjælp og tilkald evt. en ambulance, hvis nogen er kommet alvorligt til skade fysisk.
Bevar spor	<ul style="list-style-type: none">• Lås butikken, og luk ikke andre end politiet ind• Afspær røveriområdet og flugtvejen af hensyn til politiets eftersøgning af spor• Beskyt eventuelle spor – fx fingeraftryk ved røveriområdet, dør eller håndtag, trusselsseddel eller andre ting, røveren har rørt ved – måske personalets tøj• Få kunder eller andre vidner til at blive, indtil politiet kommer, eller sørg for at få deres navn og telefonnummer• Værn om eventuelle optagelser fra tv-overvågningen• Udfyld en signalementsblanket. Skriv kun det, du er sikker på.• Diskuter ikke detaljer ved røveriet med andre, før politiet har fået din forklaring.

Fortsætter på næste side

Orienter	<ul style="list-style-type: none">• Ring til nærmeste arbejdsgiver/chef• (indsæt navn og telefonnummer)Ring til pårørende• (henvis til pårørendeliste, og hvor den findes, eller skriv navne og telefonnumre ind her)• Ring til forsikringsselskab• (indsæt navn og telefonnummer)• Ring til psykolog• (indsæt navn og telefonnummer også aftentimer)
Psykisk førstehjælp	<ul style="list-style-type: none">• Vis omsorg, nærhed og respekt• Lad personen tale ud om hændelsen – lyt uden at afbryde og accepter gentagelser• Analyser og forklar ikke hændelsen – tal heller ikke om, hvordan de andre har det• Bagatellisér ikke hændelsen• Hjælp med praktiske ting, som fx at køre personen hjem, få arrangeret at børnene hentes af anden og lad aldrig den kriseramte være alene – sørg for, at der er nogen hjemme hos personen.