

Hvis røveren står der

# 10 gode råd

## til guldsmede og urmagere

- Gør altid som røveren siger
- Gør intet der kan udsætte dig selv eller andre for vold
- Bevar roen - så vidt det er muligt
- Iagttag røveren - bemærk højde, hår- og øjenfarve, tøj, sko, sprog og særlige kendetegn f.eks. ar og tatoveringer
- Aktivér overfaldsalarmen så snart det kan ske uden risiko for jeres sikkerhed
- Alarmér straks politiet – ring 112
- Bemærk røverens flugtmåde f.eks. cykel, knallert eller bil og bemærk flugtruten
- Aflås butikken og afspær området hvor røveren har været - rør ikke ved noget som røveren har berørt eller tabt, der kan være spor efter røveren, som kan bruges af politiet til efterforskningen
- Skriv straks et signalement af røveren – drøft ikke signalementet med andre og skriv kun det du er sikker på
- Hjælp og støt hinanden efter røveriet – få talt om situationen og søg evt. krisepsykolog

– husk dit liv og førlighed er mere værd end tab af varer og penge!

# *Sikker adfærd* der forebygger røveri

## Butikken

- **Frist ikke røveren til at røve – udstil de dyre varer i aflåste montrere og begræns, hvad der vises frem i salgssituationen**
- **Hold øje med mistænkelige personer udenfor og inde i butikken**
- **Sørg for at I har et godt overblik over butikken**
- **Hold døre og vinduer lukket og låst til og i baglokalet**
- **Indret butikken overskueligt, så en eventuel røver ikke har mulighed for at skjule sig**
- **Indret udstillingsvinduerne, så der er mulighed for at se ud og for at andre kan se ind i butikken – undgå ”døde” vinkler**
- **Lav aftaler med nabobutikkerne om at være opmærksomme på mistænkelige episoder i og omkring hinandens butikker**
- **Sæt højdemarkeringer på ind- og udgangsdøre til brug for jeres signalment af røverens højde**
- **Sæt eventuelt tv/videoovervågning ved ind- og udgangsdøre og andre områder, hvor en mulig røver kan tænkes at opholde sig**
- **Skilt tydeligt med, hvilket teknisk sikkerhedsudstyr og andre forholdsregler butikken har f.eks. lav kontantbeholdning, personale har ikke adgang til pengeskab, tidslås på pengeskab m.m.**
- **Hav en telefon eller overfaldsalarm i nærheden af salgsområdet, så hjælp hurtigt kan tilkaldes**

## Optælling af penge

- **Vælg et sted, hvor uvedkommende ikke har adgang eller kan observere optællingen – lås døren til lokalet og sørg for at vinduer og døre er blændet af**
- **Hav en telefon eller overfaldsalarm i optællingslokalet, så hjælp hurtigt kan tilkaldes**

## Opbevaring af penge og værdier

- **Sørg for lav kontantbeholdning i kassen – få kontanter løbende deponeret i boks/pengeskab**
- **Opbevar dagens kassebeholdning i pengeskab/opbevaringsbokse**
- **Opbevar butikkens værdier i godkendte værdiopbevaringsskabe – sørg også for at de er låst i butikkens åbningstid**

## Ekstern penge- og værditransport

- **Skift jævnligt ruter og rutiner**
- **Transporter penge og værdier, mens det er lyst**
- **Transporter pengene og værdierne i neutral emballage**
- **Forsøg at være to om transporten**